PROSEDUR- LAPOR.GO.ID PEMERINTAH PROVINSI JAMBI										
No.	Aktivitas	Pelaksana					Mutu Baku			Ket
		Masyarakat	SISTEM dan ADMIN PUSAT	ADMIN PROVINSI	OPD	Instansi Vertikal	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*	*11*
1	Pengaduan dari masyarakat melalui web maupun aplikasi : LAPOR.GO.ID https://lapor.go.id/	1					Internet		Adanya Aduan	
2	Sistem secara otomatis merekam pengaduan berdasarkan id. Keanggotaan login (identitas) dan ADMIN PUSAT (kementrian) mengirimkan notifikasi kepada PIC/ ADMIN PROVINSI JAMBI berdasarkan (kategori panduan)		2				Sistem	1 Menit		
3	ADMIN PROVINSI JAMBI mengirimkan notifikasi kepada OPD/Instansi vertikal, terkait berdasarkan adanya pengaduan di portal LAPOR.GO.ID			3			PC, Handphone dan Surat	1 Hari	Pesan	
4	OPD/Instansi vertikal menerima notifikasi pengaduan				4	4	PC, Handphone dan Surat			
5	OPD/Instansi vertikal memberikan tanggapan/jawaban kepada ADMIN PROVINSI JAMBI				5	5	PC	1 Hari	Adanya Jawaban	
6	ADMIN PROVINSI JAMBI meneruskan tanggapan kepada Sistem		6	6			Sistem	1 Menit		
7	Masyarakat menerima jawaban dan balasan pesan dari sistem maupun admin Pusat di website : https://lapor.go.id/	7								